1. निम्नलिखित प्रत्येक लघु-उत्तरीय प्रश्न का उत्तर एक या दो पंक्तियों में दीजिए : $15 \times 3 = 45$

Give answer of the following short-answer type questions in **one** or **two** lines :

(A) नैतिक मूल्यों को परिभाषित कीजिए ।

Define ethical values.

(B) प्रशासन में खुलेपन और पारदर्शिता से क्या आशय है ?

What do you mean by Openness and Transparency in administration ?

(C) 'अर्थशास्त्र' पुस्तक के लेखक कौन हैं ?

Who is the author of the book 'Arthashastra' ?

(D) आंतरिक अभिप्रेरणा का अर्थ समझाइए ।

Explain the meaning of intrinsic motivation.

(E) कबीर के पदों का संकलन क्या कहलाता है ?

What is collection of Kabir verses called ?

(F) अरस्तू के चार कारण क्या हैं ?

What are the four causes of Aristotle ?

(G) पूर्वाग्रह का अर्थ क्या है ?

What is the meaning of Prejudice ?

(H) विधेयात्मक स्व संकल्पना से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by positive self concept ?

(I) 'सर्वोदय' का अर्थ समझाइए ।

Explain the meaning of 'Sarvodaya'.

(J) 'परिस्थितिपरक निर्णय परीक्षण' क्या होता है ?

What is 'situational judgement test' ?

(K) मनोवृत्ति के संघटकों के नाम बताइए ।

Name the components of attitude.

(L) आर्य समाज के संस्थापक कौन थे ?

Who was the founder of Arya Samaj ?

(M) 'फुट-इन-द-डोर तकनीक' से क्या तात्पर्य है ?

What do you mean by 'Foot-in-the-door technique' ?

(N) भ्रष्टाचार के मुख्य कारण बताइए ।

State the main causes of Corruption.

(O) केन्द्रीय सतर्कता आयोग से आप क्या समझते हैं ?

What do you understand by Central Vigilance Commission ?

2. निम्नलिखित में से किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर लिखिए । प्रत्येक उत्तर लगभग 150 शब्दों की सीमा में हों : **15 × 6 = 90**

Write the answer of any **15** questions from the following questions. Each answer should be limited upto **150** words :

(A) प्रशासन में सत्यनिष्ठा और नैतिकता बढ़ाने के उपायों की चर्चा कीजिए ।

Discuss the ways to improve integrity and morality in administration.

(B) प्रशासकीय अधिकारियों के प्रशिक्षण में नैतिकता प्रशिक्षण के उद्देश्यों की चर्चा कीजिए ।

Discuss the objectives of moral training in the training of administrative officers.

(C) भारतीय राजनीतिक चिंतन में कौटिल्य के योगदान पर प्रकाश डालिए ।

Throw light on contribution of Kautilya in Indian Political thought.

(D) कबीर के काव्य में सामाजिक चेतना पर टिप्पणी कीजिए ।

Write comments on the social consciousness in the poetry of Kabir.

(D) स्वामी दयानन्द सरस्वती के समाज-दर्शन पर प्रकाश डालिए ।

Throw light on the Social Philosophy of Swami Dayanand Saraswati.

(E) जैन-दर्शन में 'अनेकान्तवाद' के सिद्धान्त की विवेचना कीजिए ।

Discuss the theory of 'Anekantvada' in Jain-Philosophy.

(G) राष्ट्रीय चेतना के जागरण में स्वामी विवेकानन्द के योगदान की चर्चा कीजिए ।

Discuss the contribution of Swami Vivekananda in awakening national consciousness.

(H) डॉ. भीमराव आम्बेडकर के सामाजिक चिन्तन पर टिप्पणी कीजिए ।

Write comments on the social thoughts of Dr. Bhimrao Ambedkar.

(I) गाँधी-दर्शन में 'ट्रस्टीशिप' की अवधारणा को समझाइए ।

Explain the concept of 'Trusteeship' in Gandhian Philosophy.

(J) एकात्म-मानवतावाद की प्रासंगिकता समझाइए ।

Explain the relevance of Integral Humanism.

(K) मनोवृत्ति का अर्थ एवं विशेषताएँ समझाइए ।

Explain the meaning and characteristics of attitude.

(L) 'प्रबोधक संप्रेषण' की संकल्पना की विवेचना कीजिए ।

Discuss the concept of 'Persuasive Communication'.

(M) समानुभूति में सक्रिय श्रवण की भूमिका पर चर्चा कीजिए ।

Discuss the role of active listening in empathy.

(N) रवीन्द्रनाथ टैगोर के शिक्षा-दर्शन पर प्रकाश डालिए ।

Throw light on educational-philosophy of Ravindranath Tagore.

(O) लोक सेवा हेतु आधारभूत योग्यताओं में निष्पक्षता तथा असमर्थकवादिता क्या है ?

What are the foundational values of impartiality and non-partisanship for Civil Services ?

(P) भ्रष्टाचार के दुष्प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।

Explain the ill-effects of corruption.

(Q) भारत में व्हिसल-ब्लोअर संरक्षण विधेयक पर टिप्पणी कीजिए ।

Write comments on the Whistle-blower Protection Bill in India.

(R) 'भ्रष्टाचार-मापन' तथा 'ट्रांसपेरेन्सी इन्टरनेशनल' पर टिप्पणी कीजिए ।

Write comments on 'Measuring Corruption' and 'Transparency International'.

3. पाठ्यक्रम में सम्मिलित विषय-वस्तु पर आधारित प्रकरण :

Case Studies based on the contents of syllabus :

(A) प्रथम प्रकरण : $2 \times 15 = 30$

विषय : बाल श्रम – कारण और निवारण

श्रीमान एक्स उपजिला अधिकारी हैं, उन्होंने कल दोपहर का लंच एक होटल में किया। उन्होंने वहाँ देखा कि कुछ छोटे बच्चे टेबल साफ कर रहे हैं, और बर्तन धो रहे हैं।

एक प्रशासकीय अधिकारी के रूप में उनका नैतिक दायित्व क्या है ? क्योंकि यह समस्या बाल श्रम एवं बाल-शोषण दोनों से जुड़ी हैं।

(A) First Case Study :

Sub : Child Labour – Causes and Remedies.

Mr. X is a Sub-District Magistrate, yesterday he had taken lunch in a hotel. There he saw some small children are cleaning tables and washing dishes.

Being an Administrative Officer what is his moral duty ? Because this is a case of child-labour and child-exploitation.

उपर्युक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Answer any **two** questions in the light of above mentioned topic :

(a) क्या उन्हें बच्चों को होटल से मुक्त करवा कर उनके पुनर्वास की कोशिश करनी चाहिए ?

Whether he should try to free children from hotel and rehabilitate them ?

(b) क्या उन्हें उस क्षेत्र के सम्बन्धित अधिकारी के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्यवाही करनी चाहिए ?

Whether he should take disciplinary action against the concerned officer of the area ?

(c) क्या यह सामाजिक समस्या प्रशासनिक हस्तक्षेप के बिना समाप्त हो सकती है ?

Is this social problem can be abolish without the intervention of the administration ?

(B) द्वितीय प्रकरण : 5 × 7 = 35

विषय : नक्सल समस्या–बंधकों की मुक्ति

श्रीमान एक्स एक उच्च प्रशासनिक अधिकारी हैं, एक दिन खबर आती है, कि कुछ नक्सलियों ने 55 के लगभग नागरिकों को बंधक बना लिया है, जिनमें 12 बच्चे हैं, 4 विदेशी भी शामिल हैं । नक्सलियों ने माँग की है कि उनके दस साथियों को जेल से रिहा किया जाए और उन पर लगाए मुकदमें भी वापस लिए जाएँ । सरकार ने किसी और तरीके से समस्या सुलझाने का प्रयास किया, किन्तु इसी बीच नक्सलियों ने एक बंधक की हत्या कर दी । जनता की माँग है, कि बंधकों को छुड़ाया जाए । राज्य सरकार ने श्रीमान एक्स को इस समस्या में उचित निर्णय लेने के लिए नियुक्त किया है, वे चाहें तो समस्या के समाधान हेतु नक्सली नेताओं से वार्ता भी कर सकते हैं ।

(B) Second Case Study :

Sub : Naxalite problem – Release of hostages.

Mr. X is a high level Administrative Officer, one day he received information, that few Naxalites have taken around 55 people as hostages, including 12 children and 4 foreigners. The Naxalite group asked the Government to release their ten colleagues from the jail and the cases

against them should be withdrawn. The Government tried to solve the problem by other means, but in the mean-time the Naxalite killed one hostage. The public asks to free the hostages. The state Government has appointed Mr. X to take proper action in the matter. If he wish he can talk to Naxalite leaders to resolve the problem.

उक्त प्रकरण के परिप्रेक्ष्य में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Answer the following questions in the light of above mentioned topic :

(a) क्या श्रीमान एक्स को नक्सली नेताओं से चर्चा करनी चाहिए ?

Whether Mr. X should discuss the matter with Naxalite leaders ?

(b) क्या सैनिक कार्यवाही करना उचित होगा अथवा नहीं ?

Whether the Military action should be taken or not ?

(c) मीडिया की इस प्रकरण में क्या भूमिका होनी चाहिए ?

What should be the role of media in this matter ?

(d) यदि वार्ता का प्रयास विफल रहता है, तो क्या सरकार को नक्सलियों के विरुद्ध कठोर कार्यवाही करनी चाहिए अथवा नहीं ?

If the attempt for dialogue failed, then Government should take strict action against Naxalites or not ?

(e) क्या कोई अन्य बाह्य दबाव बनाया जाना चाहिए ?

Should any other external pressure be made ?