

① A positive Attitude in an Essential character of a civil servant what contribute to a positive Attitude.

Ans - Attitude (अभिप्रेति) - अभिप्रेति एक मनोवैज्ञानिक प्रवृत्ति है जो किसी व्यक्ति, जगह, वस्तु, विषय के पक्ष या विपक्ष में मूल्यांकन करके अभिव्यक्त की जाती है। अभिप्रेति सकारात्मक, नाकारात्मक या तटस्थ भी हो सकता है।  
→ अभिप्रेति को मापा एवं बदला भी जा सकता है।

→ अभिप्रेति दो प्रकार की होती है -

① सुस्पष्ट (Explicit)

② अंतर्निहित (Implicit)

↳ सकारात्मक अभिप्रेति एक प्रशासनिक कर्मचारी को विभिन्न पहलुओं में सहायता करती है -

① Solution Oriented - सकारात्मक अभिप्रेति एक प्रशासनिक कर्मचारी को विषम परिस्थिति में भी सही एवं सटीक समाधान ढूँढने में सहायता करती है।  
(समाधान-उन्मुख)

② Enhancement of Resilience - नाकारात्मक प्रभाव से निपटारे में सहायता करती है।  
काम्य होने में सहायता करती है -

③ Decision Making :- चुराव निर्णय लेने की क्षमता को  
(निर्णयन क्षमता) विकसित करती है।

④ Self motivation - सकारात्मक क्षमिपुति खुद को प्रेरणाहित  
(स्वप्रेरणा) करने में सहायता करती है।

⑤ Emotional Intelligence - स्वयं की एवं दूसरों की भावनाओं  
(भावनात्मक बुद्धिमता) को समझने एवं व्यक्त करने एवं  
नियंत्रित करने की योग्यता में सहायक है।

→ जीवन में सकारात्मक क्षमिपुति बढेद जरूरी है इसके द्वारा  
आत्म विश्वास बढता है एवं कुछ कर गुजरने का साहस  
पैदा होता है इसीलिए प्रत्येक व्यक्ति चाहिए वह एक  
प्रशासनिक कर्मचारी हो या आम आदमी अपने जीवन  
में सकारात्मक क्षमिपुति को रक्षना चाहिए, उसे अपने अंदर  
उत्पन्न करना चाहिए।

Excellent!